



# GENERALI PPF

## Страхование жизни

### **Действия клиента ООО «Дженерали ППФ Страхование жизни», при наступлении страхового случая.**

- 1 Шаг: Если с Вами или Вашими близкими, застрахованными в ООО «Дженерали ППФ Страхование жизни», произошел несчастный случай, прежде всего необходимо обратиться за медицинской помощью.
- 2 Шаг: Необходимо известить о событии ООО «Дженерали ППФ Страхование жизни» (любым доступным способом: предоставить заявление на выплату, сообщить по телефону, факсу, электронной почте на адрес: [claim@generalippf.ru](mailto:claim@generalippf.ru)) в течение 30 дней с даты наступления события.
- 3 Шаг: предоставить в ООО «Дженерали ППФ Страхование жизни» заполненное заявление на страховую выплату с приложением требуемых документов. Перечень необходимых документов указан в заявлении на страховую выплату.

Бланк заявления на страховую выплату можно найти на странице нашего сайта <http://www.generalippf.ru/>

Если Вы заключили более одного договора страхования, то при наступлении страхового случая необходимо для каждого договора заполнить отдельное Заявление на получение страховой выплаты. При этом медицинские документы могут быть предоставлены в одном экземпляре, и к каждому Заявлению на получение страховой выплаты необходимо приложить копию страхового полиса.

При наличии нескольких выгодоприобретателей по одному договору, заявление должен заполнить каждый выгодоприобретатель. При этом медицинские документы также могут быть предоставлены в одном экземпляре.

*Выдержка из заявления на страховую выплату с указанием документов, подтверждающих наступление страхового случая:*



# GENERALI PPF

## Страхование жизни

**5. Для подтверждения страхового случая к заявлению на получение страховой суммы необходимо приложить следующие документы:**  
(знаком \* отмечены обязательные документы для подтверждения страхового случая)

**При дожитии Застрахованного до окончания срока страхования**

Страховой полис\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного (документ должен быть заверен после даты наступления события)\* \_\_\_\_\_ (количество листов)

**При наступлении смерти Застрахованного**

Страховой полис\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия документа, удостоверяющего личность заявителя\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Нотариально заверенная копия свидетельства ЗАГСа о смерти Застрахованного\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия медицинского свидетельства о смерти Застрахованного или посмертного эпикриза\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия справки о смерти\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия протокола о вскрытии (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Документ, подтверждающий право на получение страховой выплаты (для наследников и законных представителей) \_\_\_\_\_ (количество листов)

**При наступлении Инвалидности / Освобождение от уплаты взносов**

Копия страхового полиса\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Нотариально заверенная копия справки об инвалидности\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия листа временной нетрудоспособности (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Выписка из лечебного учреждения о состоянии здоровья Застрахованного с перечнем диагнозов, на основе которых была установлена инвалидность\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия справки о ДТП (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)

**При телесных повреждениях, временной нетрудоспособности, госпитализации:**

Копия страхового полиса\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия документа, удостоверяющего личность заявителя\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Справка из травмпункта, выписка из лечебного учреждения\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Данные дополнительных методов исследования (рентгенограмма) при наличии\* \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Оригинал/копия листа временной нетрудоспособности (при наличии, \*обязательно для риска временной нетрудоспособности) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Копия справки о ДТП (при наличии) \_\_\_\_\_ (количество листов)  
 Иные документы \_\_\_\_\_ (количество листов)

**Всего передано документов** \_\_\_\_\_ (количество листов)

**Требования к предоставляемым медицинским документам:**

Выписка из амбулаторной карты или выписной эпикриз должны иметь штамп медицинского учреждения, заверенный подписью главного врача/заведующего мед. учреждением, с печатью для больничных листов и должны содержать следующую информацию: Ф.И.О. и возраст пациента, дата, время и место события, обстоятельства события, диагноз, период лечения, результаты дополнительных методов исследования и проведенное лечение, последствия, информация о выданных больничных листах.

Копии амбулаторных карт к рассмотрению не рассматриваются.

Если проводилось рентгенологическое исследование, необходимо предоставить рентгеновские снимки с заключением, а также результаты дополнительных методов исследования и диагностики (если они проводились) с заключением.

Для подтверждения временной нетрудоспособности необходимо предоставить копию или оригинал больничного листа. Листок нетрудоспособности должен быть составлен в соответствии с российским законодательством. К рассмотрению принимаются только закрытые больничные листы



# GENERALI PPF

## Страхование жизни

с указанием даты выхода на работу (если больничный лист не закрыт и не имеет штампа или указания лечебного учреждения, в котором он выдан, такой больничный лист не принимается к рассмотрению). Для учащихся необходимо предоставить справку формы 095/у.

### Требования к документам, удостоверяющим личность:

Необходимо предоставить копию паспорта застрахованного. Если застрахован ребенок, то к Заявлению прикладывается копия свидетельства о рождении ребенка и копия паспорта заявителя (родителя/опекуна).

При наступлении страхового случая - «дожитие» предоставляется оригинал страхового полиса. Прилагаемая копия паспорта должна быть нотариально заверена после даты окончания срока действия договора

### **Если страховой случай произошел за пределами территории РФ (отпуск, командировка и т.д.):**

- Все медицинские документы, полученные за пределами РФ, предоставляются в страховую компанию в оригинале и в виде нотариально заверенного перевода. В получении данных медицинских документов Вам могут помочь страховая компания, застраховавшая Ваши медицинские расходы в данной поездке, и/или компания содействия/ассистанса.
- По опции «временная нетрудоспособность» выплата может быть осуществлена только по больничному листу, оформленному на территории РФ (в соответствии с российским законодательством).
- Требования к документам – обычно предъявляемые в данной местности. Во всяком случае, содержащие следующую информацию: Ф.И.О., возраст пациента, дата обращения, диагноз.

*Страховщик вправе запросить дополнительные документы, не указанные в списке, но необходимые для принятия решения по конкретному случаю (например, Заключение о содержании алкоголя в крови, Акт судебно-медицинского исследования, Постановление о возбуждении уголовного дела и т.д.).*